

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET MEDIATION EDUCATIE CENTRUM

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle opleidingen die worden verzorgd door het Mediation Educatie Centrum, gevestigd te 2641 SG Pijnacker, Oude Leedeweg 195, en ingeschreven in het handelsregister te Delft onder nummer: 27329259 als onderdeel van Batus Management en Advies b.v. gevestigd te Pijnacker

## 1. Inschrijving:

- a) Inschrijving voor de opleidingen verzorgd door het Mediation Educatie Centrum kan online plaatsvinden via de website [www.mediationeducatie.nl](http://www.mediationeducatie.nl) of schriftelijk middels een aanmeldingsformulier dat door de opdrachtgever, hierna te noemen student, wordt ingevuld en ondertekend en vervolgens per post, e-mail of per fax wordt geretourneerd. Ook elektronisch verzonden inschrijfformulieren gelden als rechtsgeldig bewijs van inschrijving. Het door het Mediation Educatie Centrum overlegde exemplaar is hierbij bindend.
- b) Inschrijvingen cq opdrachten tot het geven van opleidingen, welke plaatsvinden door bedrijven of instellingen aan het Mediation Educatie Centrum al dan niet op basis van een door het Mediation Educatie Centrum uitgebrachte offerte worden eveneens geacht een opleidingsovereenkomst te zijn waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn. In dit geval dient in deze voorwaarden voor 'student' eveneens het woord 'bedrijf of instelling' gelezen te worden. De tenaamstelling en datum van ondertekening op de bevestiging cq offerte is hierin bepalend.
- c) De opleidingsovereenkomst komt tot stand wanneer de inschrijving door de student door het Mediation Educatie Centrum aan de student is bevestigd. Bij bepaalde opleidingen, zoals de opleiding tot NMI register Mediator zal vooraf een intakegesprek plaatsvinden op basis waarvan het Mediation Educatie Centrum beoordeelt of de student geschikt is en de aspiratie heeft om de opleiding succesvol te volgen. In goed overleg wordt dan gemotiveerd een advies aan de student gegeven. Het is het Mediation Educatie Centrum toegestaan om een student te weigeren zonder opgave van redenen.

## 2. Kosten:

- a) De kosten van de opleiding kunnen worden voldaan op een door het Mediation Educatie Centrum aan te geven bankrekeningnummer door zowel de student als door een door de student aan te wijzen derde. De student blijft als opdrachtgever van deze opleiding altijd verantwoordelijk voor zijn verplichtingen jegens het Mediation Educatie Centrum, tenzij hier met uitdrukkelijke toestemming van het Mediation Educatie Centrum schriftelijk van wordt afgeweken. De tenaamstelling van de factuur heeft hierop geen invloed. De opleiding wordt altijd schriftelijk bevestigd aan de betreffende opdrachtgever die ook voor de betaling verantwoordelijk is. De opleidingskosten worden vooraf gefactureerd en dienen 30 dagen voorafgaand aan de opleiding te zijn voldaan.
- b) Indien de aanmelding binnen 30 dagen voorafgaand aan de opleiding wordt gedaan en geaccepteerd door Mediation Educatie Centrum dan dienen de opleidingskosten direct te worden voldaan.
- c) Indien de student of door hem aangewezen derde niet tijdig betaalt, dan wordt de student geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de student zonder nadere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Gebruik van consumpties en dergelijke buiten de catering van Mediation Educatie Centrum is voor eigen rekening van de student. Deze is zelf verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen over hetgeen hij zelf dient af te rekenen en kan hiervoor Mediation Educatie Centrum nimmer aansprakelijk houden.
- d) Het Mediation Educatie Centrum behoudt zich het recht voor om de tarieven van de opleidingen te wijzigen of te herzien. Prijswijzigingen zullen 30 dagen voor aanvang van de opleiding schriftelijk worden meegedeeld. Na deze termijn kunnen geen prijsverhogingen meer worden doorgevoerd. Indien de wetgever zulks voorschrijft is omzetbelasting verschuldigd over de in rekening gebrachte opleidingskosten.

## 3. Annulering:

- a) Annulering van een opleiding van het Mediation Educatie Centrum binnen 7 dagen na aanmelding is kosteloos.
- b) Bij annulering van een opleiding tot 4 weken voor aanvang van de opleiding is € 150,00 (excl. BTW) aan administratiekosten verschuldigd.
- c) Van 4 tot 2 weken voorafgaand aan de opleiding is 25% van de opleidingskosten verschuldigd.
- d) Van 2 weken tot aanvang van de opleiding is 50% van de opleidingskosten verschuldigd.
- e) Op de dag van aanvang opleiding en daarna zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.
- f) De datum waarop de annulering door het Mediation Educatie Centrum wordt ontvangen is bepalend voor de in rekening te brengen annuleringskosten. Teneinde enig misverstand hierover te voorkomen dient een annulering altijd te geschieden door de student per aangetekende post met ontvangstbevestiging. Een andere wijze van annuleren is niet geldig, tenzij deze andere vorm van annuleren door het Mediation Educatie Centrum schriftelijk wordt bevestigd en geaccepteerd. Door het Mediation Educatie Centrum wordt daarna altijd een bevestiging aan de student en een creditnota op de tenaamstelling van de oorspronkelijke nota inzake de definitieve annulering verzonden. Op eerste verzoek dient hiervan een kopie door de student te worden overlegd teneinde de annulering in voorkomende gevallen aan te kunnen tonen.
- g) Betalingen die reeds hebben plaatsgevonden worden na aftrek van de (annulerings)kosten bij annulering altijd gerestitueerd aan degene die de nota heeft betaald op het bankrekeningnummer van herkomst.
- h) Vooraf toegezonden boeken en/of materialen dienen bij annulering te worden teruggegeven aan het Mediation Educatie Centrum of worden, in overleg met de student, door het Mediation Educatie Centrum tegen kostprijs in rekening gebracht.
- i) Het Mediation Educatie Centrum behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, onmacht, bijvoorbeeld omdat de locatie niet beschikbaar is, of ingeval van ziekte van een docent, de opleiding te verplaatsen naar een andere datum of locatie. In overleg met de student zal de betreffende opleiding dan meestal worden overgeplaatst naar de eerstvolgende geplande opleiding of zal een extra opleiding worden ingelast. Restitutie van opleidingskosten is in dit geval niet mogelijk, tenzij het Mediation Educatie Centrum binnen redelijke termijn geen gelijkwaardige alternatieven kan aanbieden.
- j) Indien sprake is van een maatwerkoplossing voor bedrijven, dan kunnen afwijkende voorwaarden gelden die in de betreffende opdrachtovereenkomst zullen worden opgenomen. Indien dit niet het geval is gelden deze annuleringsvoorwaarden.

## 4. Opleidingsmateriaal:

- a) Op het verstrekte opleidingsmateriaal is auteursrecht van toepassing.
- b) Eigendomsrechten op de documentatie en informatie op elektronische informatiedragers zoals CD en DVD welke gewaarmerkt zijn met of het logo cq de naam van het Mediation Educatie Centrum, berusten altijd bij Mediation Educatie Centrum.
- c) Het materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de student en mag onder geen voorwaarde worden gekopieerd, verspreid of worden gebruikt voor enig ander doel dan ondersteuning van de opleiding en verrijking van kennis van de individuele student.

## 5. Wijziging Programma:

- a) Mediation Educatie Centrum houdt zich continu bezig met de ontwikkeling van haar opleidingsprogramma's. Het is dus mogelijk dat er wijzigingen in de leerstof of methoden worden aangebracht ter verbetering van de opleiding. Ook kunnen nieuwe opleidingen worden toegevoegd en oudere opleidingen kunnen komen te vervallen. Ook is het mogelijk dat er wijzigingen zijn in de opleidingsschema's. Voor up-to-date informatie raadpleeg de website [www.mediationeducatie.nl](http://www.mediationeducatie.nl). Deze website is bepalend voor wat betreft de informatie over de opleidingen en de uitvoering van opleidingsprogramma's.
- b) Indien sprake is van maatwerk, dan zal de offerte van het Mediation Educatie Centrum bepalend zijn voor de inhoud van de opleiding.

## 6. Aansprakelijkheid:

Het Mediation Educatie Centrum is nimmer aansprakelijk voor enige schade welke is ontstaan door direct of indirect toedoen van een student, ook al is het voorval niet (direct) te wijten aan de student. Ook zal het Mediation Educatie Centrum in alle gevallen en onder alle omstandigheden door de student en/of opdrachtgever worden uitgesloten van iedere aansprakelijkheid ingeval van enige vorm van schade of letsel met betrekking tot de opleidingen welke door of namens het Mediation Educatie Centrum worden uitgevoerd. De student betreedt de trainingslocatie van het Mediation Educatie Centrum op eigen risico.

## 7. Overige bepalingen:

- a) Het Mediation Educatie Centrum is altijd bevoegd om af te wijken van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, mits dit aan de betreffende student cq. opdrachtgever schriftelijk kenbaar wordt gemaakt. Indien tussentijdse wijzigingen in de algemene voorwaarden niet schriftelijk kenbaar worden gemaakt, dan blijven onderhavige voorwaarden van kracht. Nadat afwijkende voorwaarden schriftelijk aan de student worden meegedeeld, heeft de student wederom zeven dagen de tijd om de overeenkomst kosteloos te annuleren.
- b) Indien sprake is van een of meerdere geschillen over deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst van opdracht zal gekozen worden voor mediation teneinde een oplossing van dit geschil te bewerkstelligen. Mocht mediation niet leiden tot een oplossing, dan zal domicilië gekozen worden te Delft, alwaar het geschil aan de rechtbank zal worden voorgelegd.