

Interculturele sensitiviteit (tab 6)



Interculture sensitiviteit

- **Gevoel van onbestemdheid mediator onstaat:**
 - Onvoldoende kennis van achtergrond
 - Angst om fouten te maken
- **Interventies kunnen hun doel missen**
- **De interculturele leidraad gaat vooral uit van:**
 - Psychologische processen en niet van conflictproces



Relevante begrippen

Cultuur en sociaal systeem

- **Het begrip cultuur wordt gebruikt om een structuur aan te geven van:**
 - **gebruiken**, gewoonten, kennis van de taal,
 - opvattingen, waarden, normen,
 - rituelen, helden en symbolen,
 - horend bij een sociale groep of gemeenschap en de betekenis die deze groep daaraan geeft in relatie tot de sociale werkelijkheid



Relevante begrippen

Subculturen

- **Deelverzamelingen die samen de grote verzameling cultuur vormen.**
 - Bijv. in NL Regionale of streekculturen
- **Voorstellingen die mensen hebben van andere culturen zijn vaak subjectief en persoonsgebonden**
- **Zijn vaak gebaseerd op stereotyperingen en generalisaties**



Relevante begrippen

Homogene culturen

- Mensen die overeenkomsten met elkaar hebben
 - Geloof, sport, studentenverenigingen

Het proces van socialisatie

- Diegene die zich niet aan de regels houdt vormt een bedreiging
 - Proces van aanpassen noemen we sociaal leren



Relevante begrippen

Ontkrachtende gebeurtenis

- Kind van school gestuurd, ernstig ongeval

Cultuurshock

- Verhuizen naar afwijkende cultuur en normen en waarden

Weestand door leerangst

- Ontkenning, het waait allemaal wel weer over



Relevante begrippen

Schuld, eer en schaamte

- **Voorkomen van gezichtsverlies**
 - Iemand terecht wijzen in het bijzijn van derden (Arabische cultuur)

Diversiteit

- **Uidiagram van Hofstede,**
- **Verborgene motieven en onzichtbare cultuuraspecten**



Relevante begrippen

Interculturaliteit

- **Bespreken van culturele verschillen**
 - Misvattingen uit de wereld helpen

Persoonlijke context

- **Gebeurtenissen uit het verleden, karakter**
- **Sociale systemen waarbinnen men is opgegroeid**



Relevante begrippen

Afstemming sociaal systeem en persoonlijke context

- Van belang te onderzoeken wat de mogelijke verschillen zijn

Vooroordelen van de mediator

- Openstellen, met respect benaderen
- Naast verschillen zijn er ook overeenkomsten
- Niet generaliseren



Cultuurverschillen

- **Bij interculturele mediation gaat het niet alleen om het herkennen en waarderen van cultuurverschillen maar ook erkennen en aanvaarden**
- **De mens kan zich alleen ontwikkelen wanneer aan een vijftal basisbehoeften is voorzien (Maslow):**
 1. Primaire biologische behoeften (eten, drinken, kleding, onderdak)
 2. Veiligheid, warmte, liefde, stabiliteit en rust
 3. Zich aanvaard voelen
 4. Erkenning, gezien, gewaardeerd worden
 5. Zelfontplooiing
 6. Pinto: eer en goede naam



Interculturele transformatie

- **Culturele veranderingsprocessen herhalen zich volgens cyclisch proces** (SIT theorie)

1. **Stress** (interculturele contacten zijn stressvol)
2. **Adaptatie** (aanpassing/adaptatie is de beste weg)
3. **Groei** (treedt in werking doordat omgeving beroep blijft doen op deze persoon)

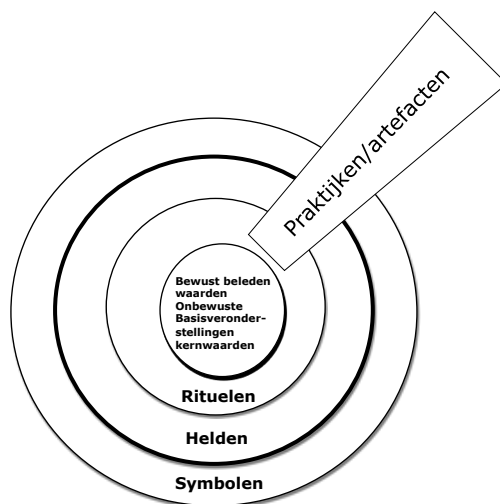


Cultuuruitingen (Uidiagram: Hofstede en Schein)

- **Zichtbare cultuuraspecten:**
 - Symbolen
 - Helden
 - Rituelen
- **Onzichtbare cultuuraspecten:**
 - Bewust beleden waarden
 - Onbewuste basisveronderstellingen
 - Kernwaarden



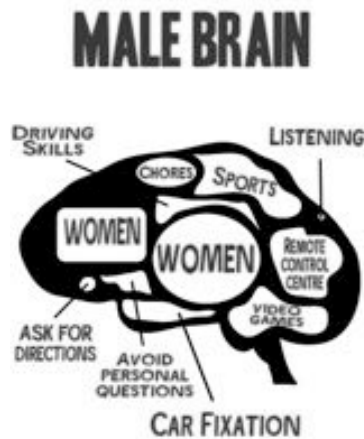
Ui-diagram van Hofstede



Extra aandacht!

- **De mediator:**
 - Heeft kennis van achtergronden en gebruiken
 - Dient te reflecteren (met zichzelf en collega's)
 - Transparant te zijn in uiten gevoelens
 - Dient zijn/haar neutraliteit te toetsen ook bij partijen
 - Dient de sensitiviteit te richten op culturele aspecten

Man-vrouw verschillen



Man-vrouw verschillen

- **Weinig echt doorslaggevende verschillen!**
 - Vrouwen gaan vaak meer voor de relatie
 - Procedurele rechtvaardigheid
 - Vrouwen interpreteren non-verbale communicatie beter
 - Men spreekt ook van rolmodellen en aangeleerd gedrag
- CATCH-22, Klem komen te zitten tussen:
 - Begripvol reageren en kan dus zo worden geïncasseerd
 - Komt op voor eigen belangen 'kenau'
- **Risico bestaat dat wij gaan generaliseren**

Vragen?